

幼稚園・保育園探しに関する意識調査



母集団1

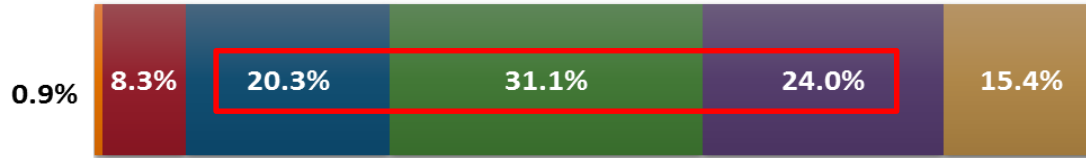
～「幼稚園・保育園探しに関する意識調査」の調査概要～

調査手法: インターネット調査 調査期間: 2016年1月

母集団: 全国在住の18歳～45歳で幼稚園・保育園を探したことのある保護者350名

年齢 n=350

- 20歳未満
- 20歳～24歳
- 25歳～29歳
- 30歳～34歳
- 35歳～39歳
- 40歳～45歳

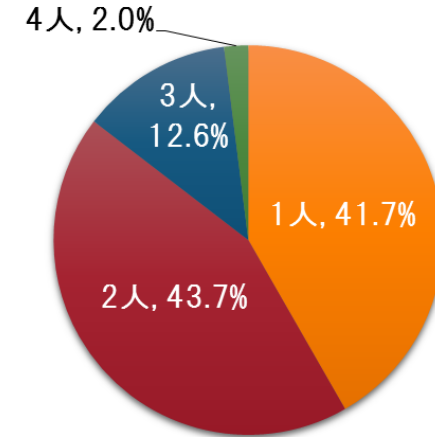


世帯年収 n=350

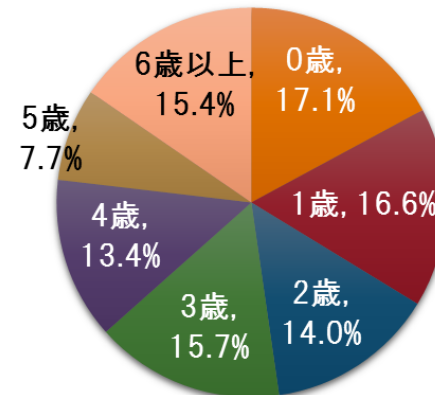
- 300万円未満
- 300万円～500万円
- 500万円～700万円
- 700万円～900万円
- 900万円～1200万円
- 1200万円以上



お子様の人数 n=350

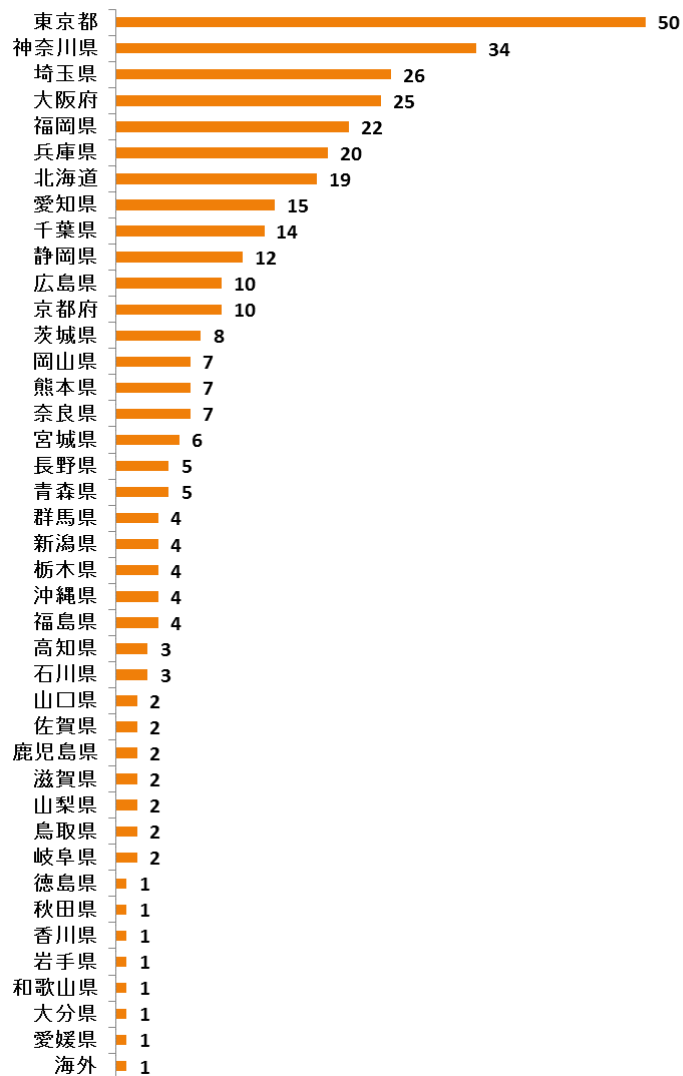


お子様の年齢 n=350

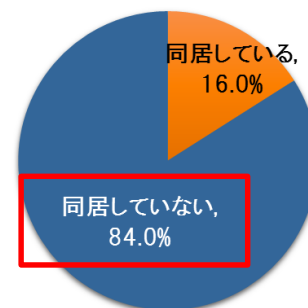


母集団2

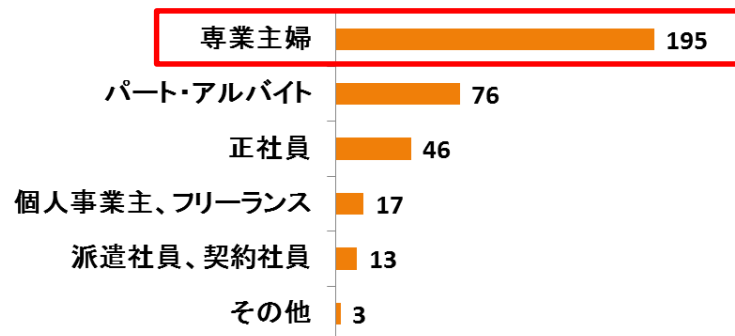
お住まいのエリア n=350



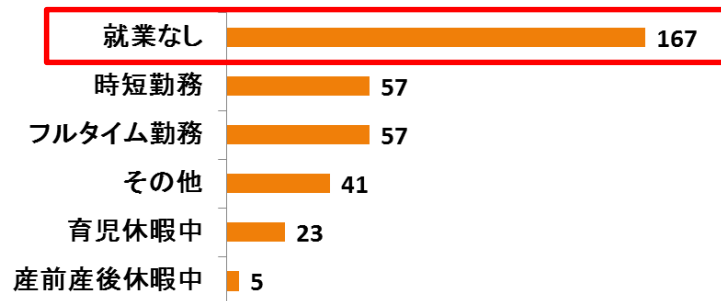
親との同居 n=350



職業形態 n=350

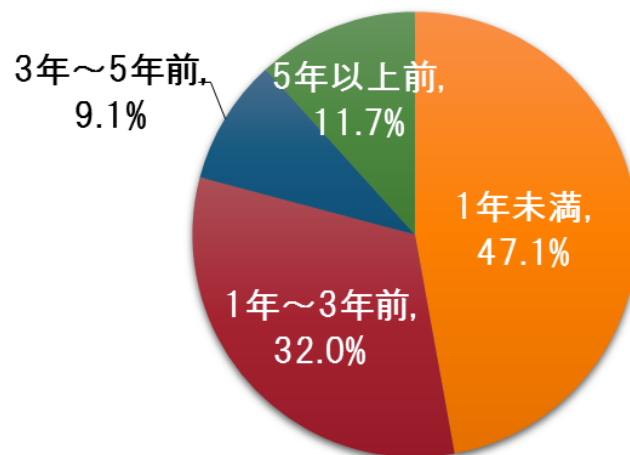


就業状況 n=350

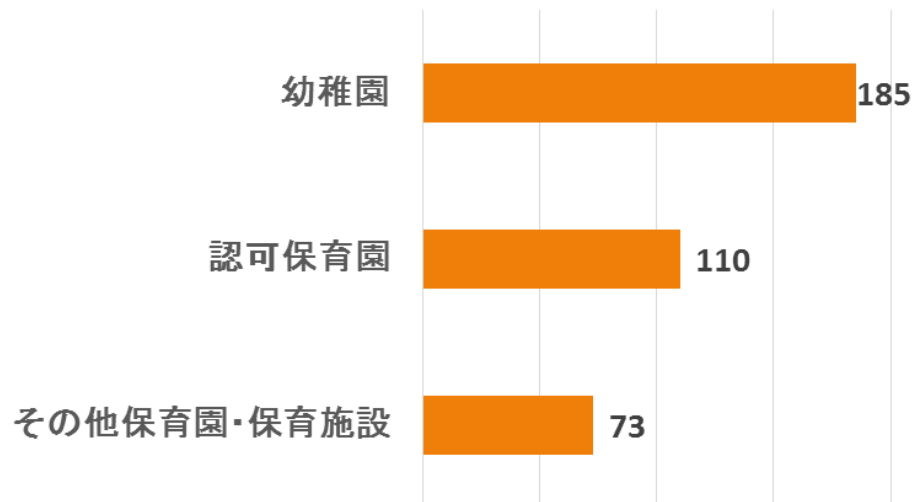


母集団3

入園先探しをした時期 n=350

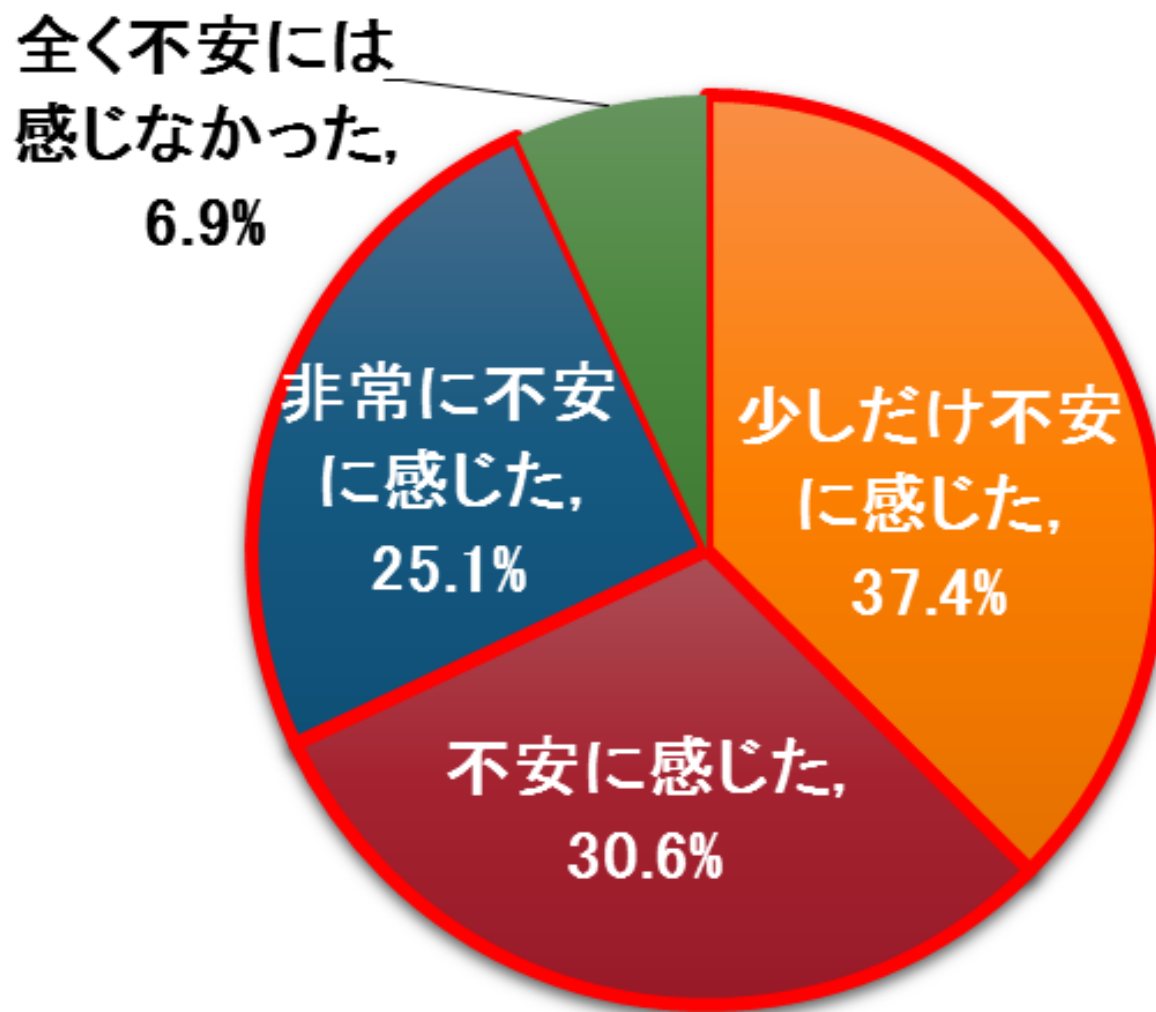


お子様が通った保育施設 n=350 :複数回答



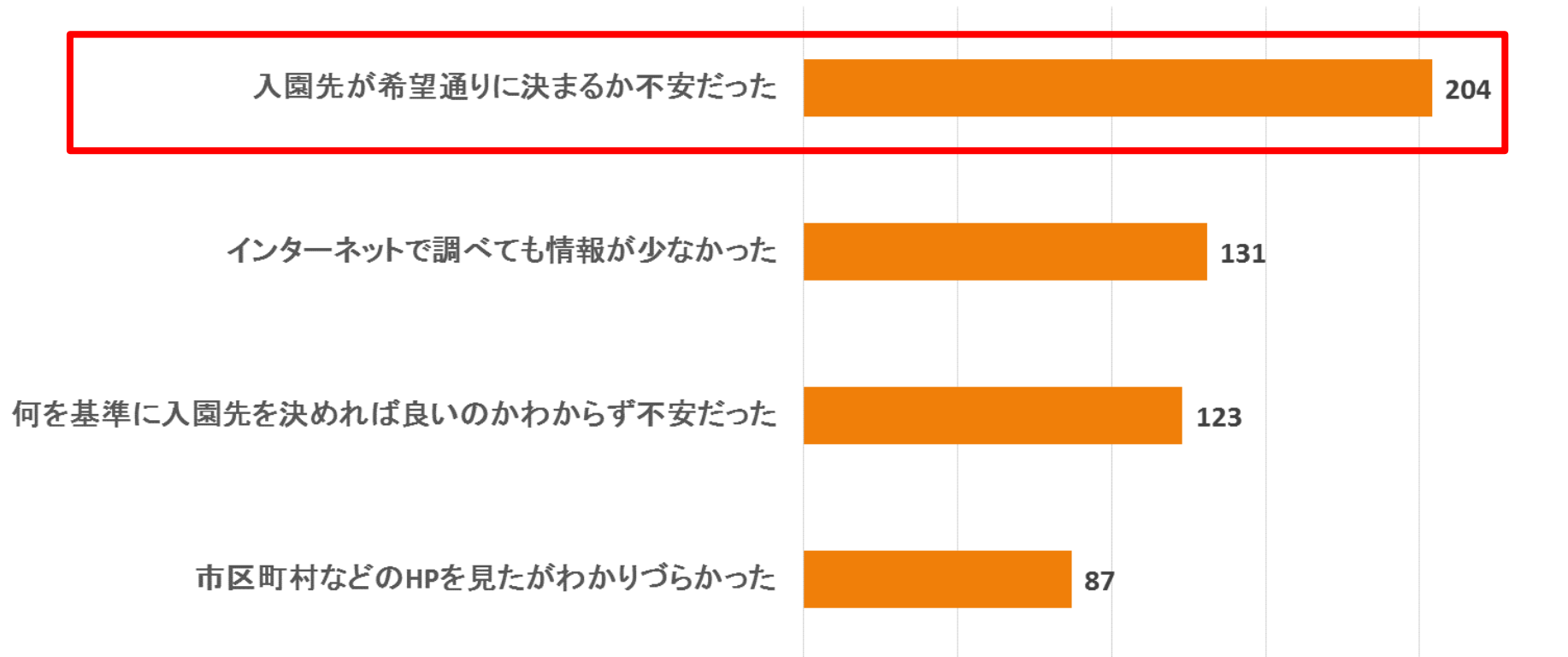
Q1.園先探しをする時、不安はありましたか？(n=350)

※はじめての入園先探しの時について教えてください。



93.1% の保護者が 園選びに不安

Q2.不安と答えた方に質者です。園探してどのような点が困ったか不安だったか、該当するものをお選びください。(n=326、複数回答)



Q3.園探しについて不安だった事があれば教えてください。(その1)

～先生や園の教育について～

- ・アレルギーの配慮をくわしく知りたかった。(福岡県、30代、専業主婦)
- ・どのような先生がいるかわからないのと、子どもがなじめる雰囲気か、いじわるをしてしまう子どもがいなか、など不安に感じました。(新潟県、30代、パート・アルバイト)
- ・初めての子どもで、初めての保育園だったので、預けている間の子どもの管理方法や、教育方針、先生方の子どもへの対応がどのようなものなのか不安でした。(岡山県、20代、パート・アルバイト)
- ・先生や園の雰囲気がわからなかったので、延長保育をやってくれるか、子どもがなじんでいけるかが不安でした。(神奈川県、30代、正社員)

～子どもとの相性～

- ・子ども自身が少し言葉や行動に遅れがあったので、そこを助けてくれる幼稚園かどうか不安でした。(愛知県、30代、パート・アルバイト)
- ・家から幼稚園までが遠いので同じ小学校に行くお友だちがほとんどいないので、本当にここに決めて息子は大丈夫なのか不安でした。(埼玉県、20代、専業主婦)
- ・息子に自閉症があったため、ちゃんと集団生活できるか不安だった。(愛知県、30代、個人事業主)

Q3.園探しについて不安だった事があれば教えてください。(その2)

～料金形態～

- ・0歳児は募集人数が少ないので空きがあるかわからなかった。料金がばらばらなので、わかりづらい。(茨城県、30代、専業主婦)
- ・幼稚園や保育園によって制服や園バスの有無があると思うのですが、どこの幼稚園や保育園もほとんど制服や園バスの有無や料金について書いてありませんでした。(愛知県、20代、専業主婦)
- ・幼稚園の助成と、新たな料金体制(認定こども園など)がわかりにくく、調べてもあまり出てこなかったのので、すこし不安になりました。(北海道、30代、専業主婦)

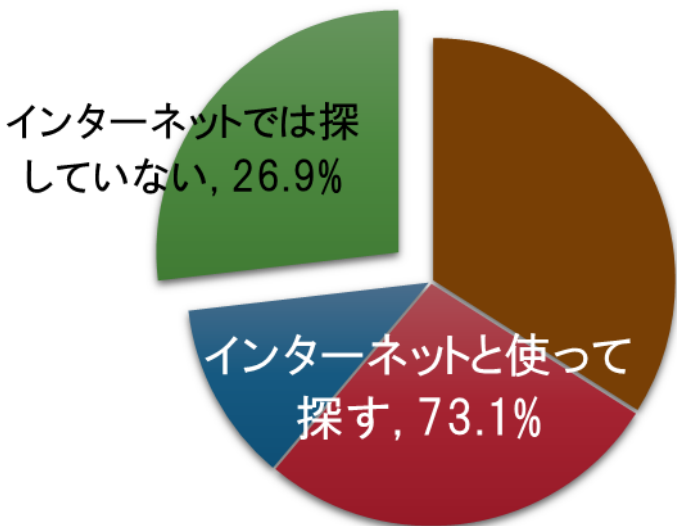
～延長保育について～

- ・延長保育をできるところを探していたのですが、実際にどの程度の人が延長保育を利用しているのかの実態が、見学へ行っても深いところまで聞けずにいたので不安でした。(石川県、30代、正社員)

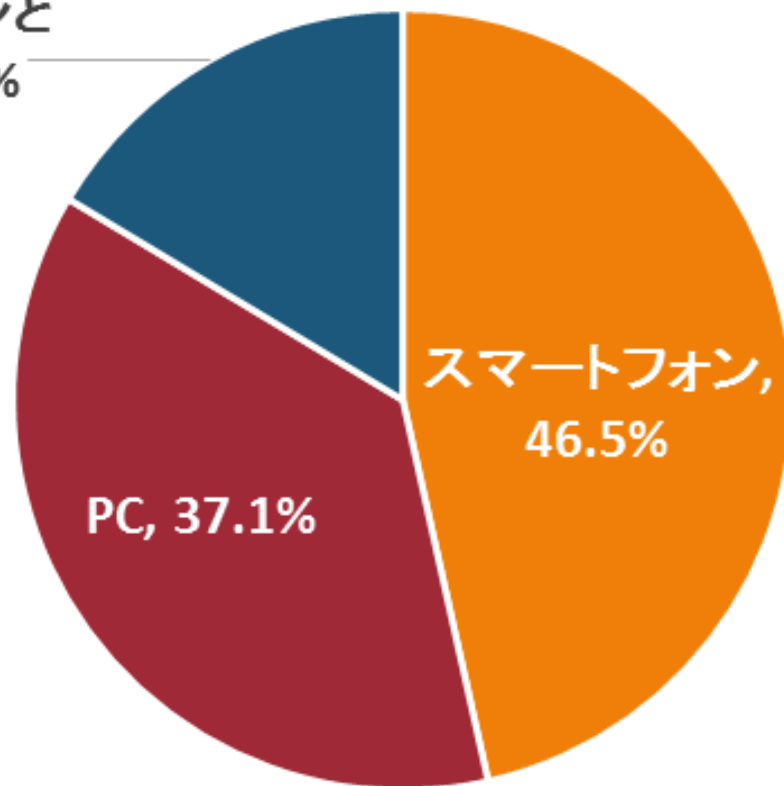
～その他～

- ・親と同居していたので、入園順位が低いとのことで引っ越し、職場復帰しても保育園が決まらなかったらどうしようと不安になりました。ギリギリ入園の20日前にならないとわからないので、不安でした。(千葉県、30代、正社員)
- ・周りに幼稚園自体が少なく、こちらに**選択肢**すら満足にないこと。またどれだけ情報収集を頑張っても、行きたい気持ちがあっても、結局は子どもにとって大事な時期の過ごし方を**抽選**という運に任せるしかないことが理不尽な気がした。(京都府、30代、専業主婦)

Q4. 園の情報を収集する際に、PCとスマートフォンとどちらを主に使いましたか？(n=350)



PCとスマートフォンと
半々くらい, 16.4%

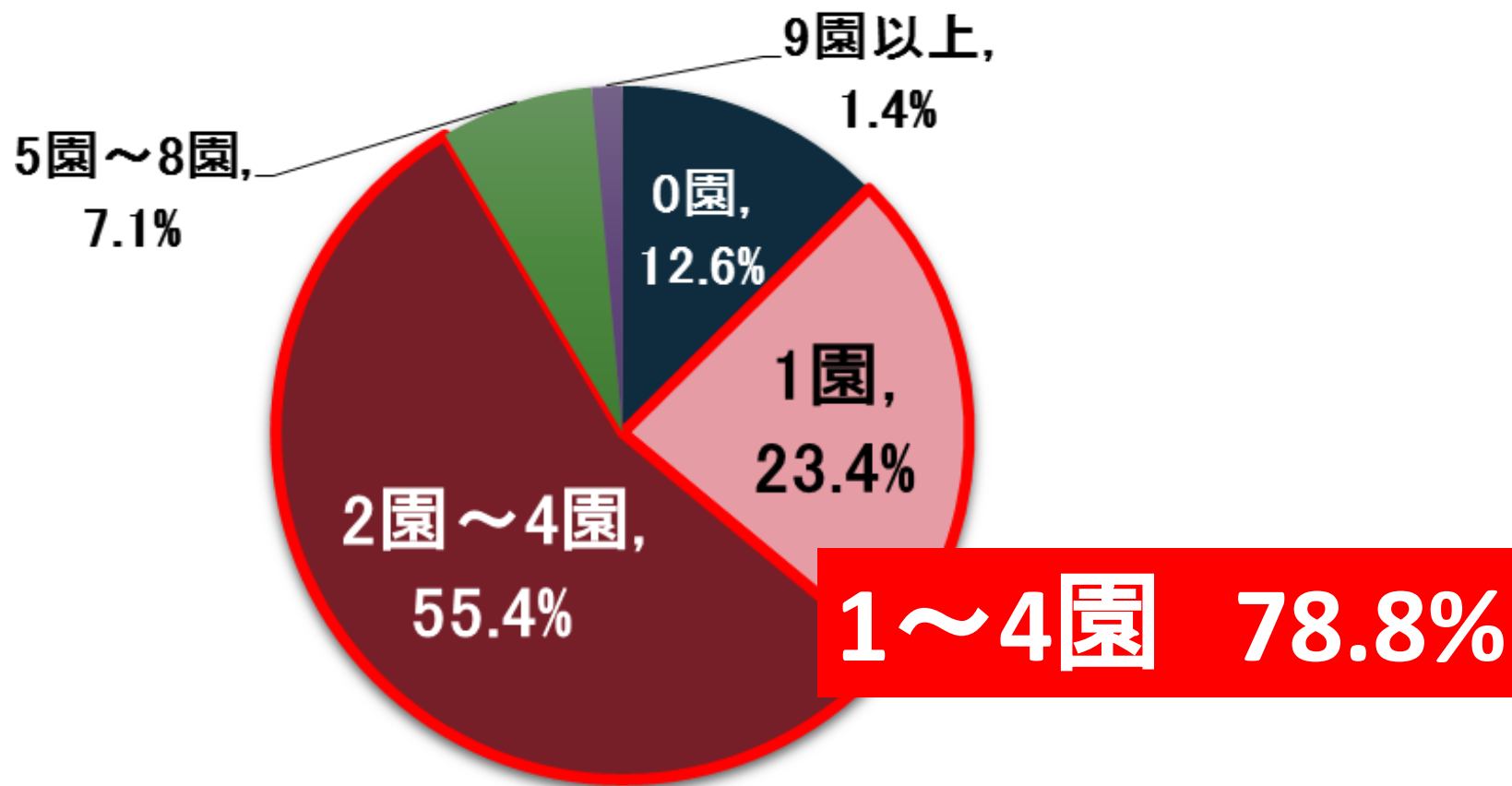


インターネット活用 73.1%

・スマートフォン: 46.5% ・PC: 37.1% ・半々: 16.4%

Q5.園を探している際に、見学会・説明会には何園ほど行きましたか？(n=350)

※はじめての入園先探しの時について教えてください。



見学・説明会には行ってない 1割

見学・説明会に行くのは4園未満が8割

Q6.園の情報を収集する際に、頑張ったことや工夫されたことはありますか？(その1)

～情報不足～

・引っ越してきたばかりで、友達や親しい人もおらず、何の情報もないまま、保育園を探すというのはかなり苦労しました。認可保育園に通わせたかったのですが、近くで預けるとなると、認定保育園しかなく、本当に大丈夫なのか不安になる日々が続きましたが、市役所の方の話などを聞くと安心して預けられるところなんだと知ることができました。人気なところがいいとか、目先のことにだけとられるのではなく、第三者あるいは客観的にその保育園がいいかどうか見極めることが大切なんだと思いました。
(兵庫県、20代、専業主婦)

・結婚してから住み始めた土地なので、何も情報がありませんでした。各幼稚園の見学会に積極的に参加したり、個別に見学にも行きました。今の幼稚園は、子どもに合ってると思います。いろいろな幼稚園を見てよかったと思います。(岡山県、30代、パート・アルバイト)

・県外へ引っ越してきてまもなく、園探しをはじめました。友人は全くおらず、唯一、夫の両親がいたため、情報を聞いたり、市役所へ問い合わせたりしました。運が良かったことに、夫の卒園した保育園に入園することができ、徒歩で行ける距離で、子どもたちも、ママと離れたくないと朝は泣きますが先生方があたたかく優しく迎えてくれて園生活はとても楽しく過ごせているようなので、よかったと思います。
(新潟県、30代、パート・アルバイト)

Q6.園の情報を収集する際に、頑張ったことや工夫されたことはありますか？(その2)

～通園～

・職場と自宅が離れていたもので、どちらに近い方がいいのか迷いました。職場の復帰先も決まっていなかったもので、自宅に近い保育園で兄弟がいなかったもので、大きめの認可保育園に4月からだと入りやすいとのことで応募しました。早生まれだったので、同じ学年の中でも必死に月齢の高い子と同じことをしようと頑張っていて、トイレトレーニングや、歩くことを早めに行えるようになりました。先生もなかなか慣れない子を毎日おんぶしてくれました。(千葉県、30代、正社員)

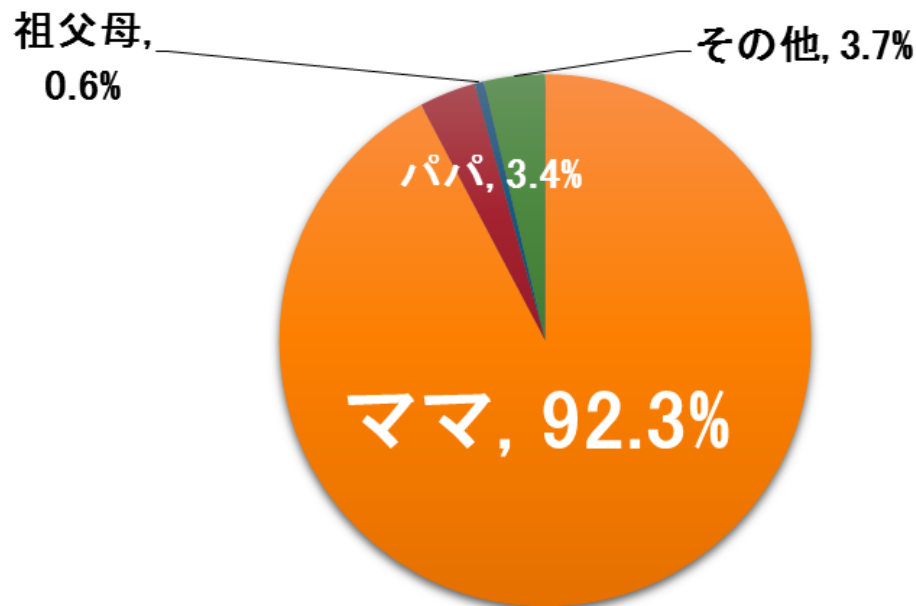
・初めての保育園探しで、何を基準に決めればいいのか悩みました。家や職場からの近さ、保育の内容、先生とのフィーリングなど…結局近さを選びましたが、やっぱり距離は大事です。
(徳島県、20代、正社員)

～知人からの情報～

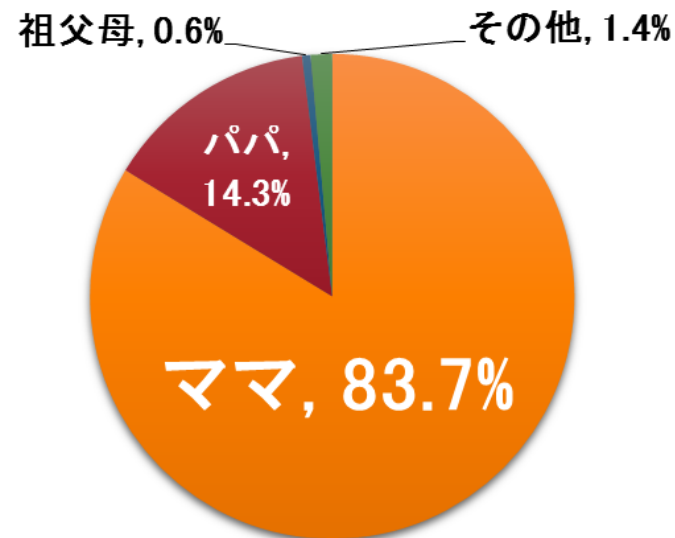
・既にお子さんを幼稚園に通わせている近所のお母さんたちから、自宅から通園可能な幼稚園をいくつか教えていただいた。また子どもを連れて実際に入園説明会に足を運び、それぞれの園の教育方針、幼稚園や先生方の雰囲気を感じてみて、どの園なら自分の子どもがいきいきとすごせるか、比較してみた。計算機を使って支出の試算もした。最終的に選んだ幼稚園は、とてもものびのびと子どもを育ててくれる方針で、子どもとの相性も良かったと思う。(大阪府、40代、専業主婦)

・保育士の仕事をしている友人からおすすめの保育園について情報を得ました。市内にはたくさんの未満児を預かってもらえる保育園があるので、選ぶのに困りました。おすすめの保育園の中からパート通勤で預けるのに便利なところを選びました。(長野県、20代、パート・アルバイト)

Q7.園の情報は、どなたが1番メインで情報収集しましたか？(n=350)



園を決める決定権はどなたにありますか？(n=350)



パパの関与はわずか
3.4%

決定権は1割のみ

Q8.園を探す時、インターネット上で情報を見られたら便利だと思いますか？

全く便利とは思わない、

3.7%

まあまあ便利
だと思う、
28.0%

とても便利だ
と思う、68.3%

96.3% の保護者が **便利だと思う**

Q9.インターネットで園の情報を探す際に、どのような情報が載っていたり、どのようなWEBサイトがあると便利だと思いますか？(その1)

～口コミ～

- ・保育園の保育人数や、活動内容は載っているが、どこも同じなので、口コミなどがあれば子どもがそこに通ったときのことを想像しやすい。(兵庫県、20代、専業主婦)
- ・インターネット上で、各幼稚園の口コミが見られたら良いと思います。良い口コミしか掲載されないサイトが多いと思いますが、園探しの時には悪い口コミこそ知りたいと思います。(岡山県、30代、パート・アルバイト)
- ・説明会等では、園の方針や様子を知ることにはできるけど園の雰囲気はわからないので、口コミサイトがあると、説明会ではわからなかったことも見えてくると思うので、あれば判断材料が少し増えて良いなと思います。(長野県、30代、専業主婦)

～カリキュラムや教育～

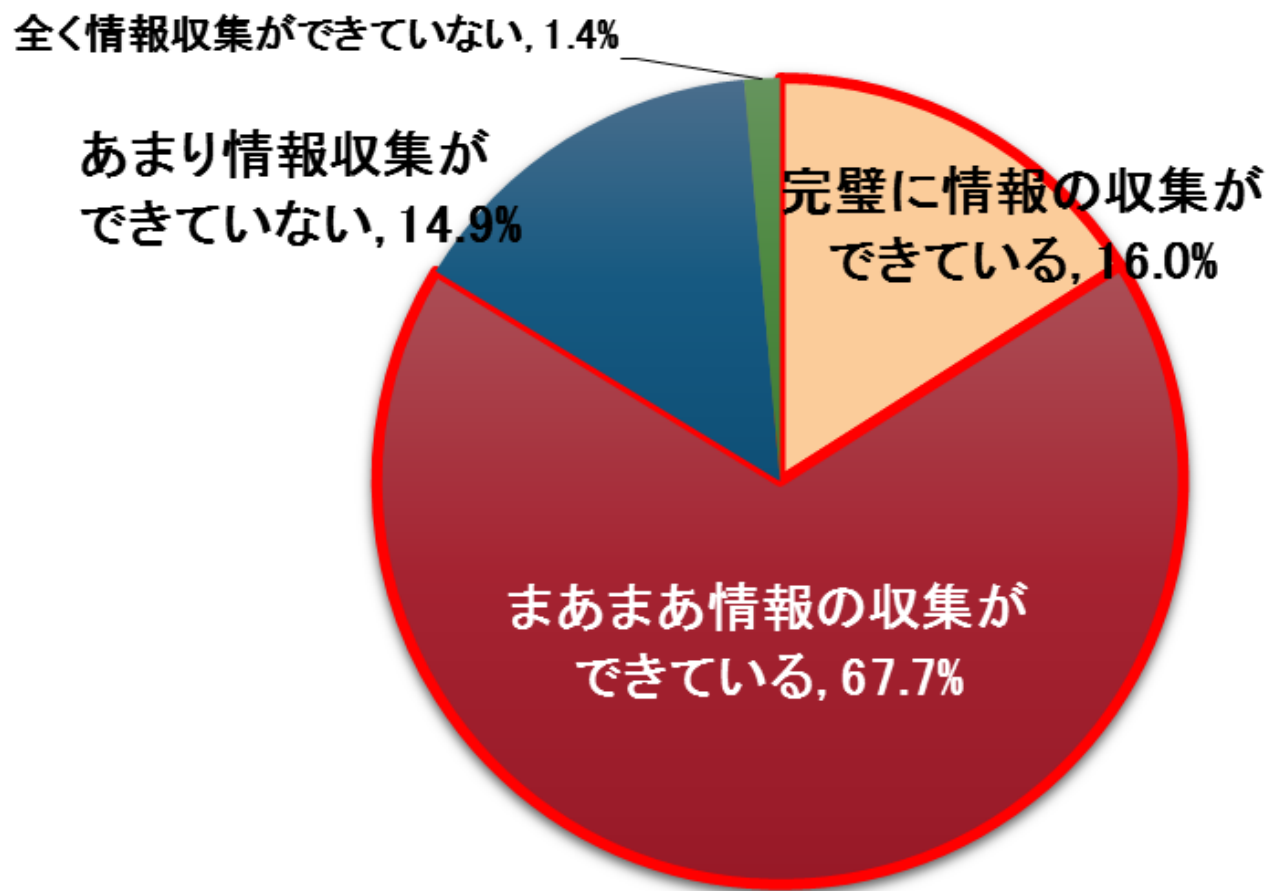
- ・保育園の遊具や園庭、給食、ホールや、一年の行事の様子などが写真でホームページで見られるとある程度候補の保育園を絞れると思います。(千葉県、30代、正社員)
- ・その園での日常生活、イベントなどがもう少し具体的にイメージできるような情報があるといいなと思いました。市のホームページではなかなか園の雰囲気は伝わりません。(愛知県、40代、パート・アルバイト)

Q9.インターネットで園の情報を探す際に、どのような情報が載っていたり、どのようなWEBサイトがあると便利だと思いますか？(その2)

～料金～

- ・どんな教育をしているかがわかったり、さまざまな料金が記載されてると園のことを知られて安心できると思います。(群馬県、30代、個人事業主)
- ・料金面、保育時間、クラス編制や教員の数などについて、いろいろな幼稚園の情報を比較できたら便利だと思う。特に料金面は、それぞれの園のパンフレットを見ながらそろばんをはじくのは結構面倒だった思い出があるので、そういった細かい部分が一目でわかるなら助かると思う。(大阪府、40代、専業主婦)
- ・入園を検討している人向けに料金、制服のデザインやお部屋の雰囲気、先生の写真など説明つきで載せてあるサイトがあったら便利だなと思います。(埼玉県、20代、専業主婦)
- ・インターネットで、いろいろな園の料金や保育時間などを比較できるようなサイトがあったら便利だし、利用したいと思います。(徳島県、20代、正社員)
- ・園の料金や給食の有無、幼稚園降園後にできる園内での課外学習が載っていると参考になるかと思います。また、プレ保育の有無だけでなく、そのプレ保育の申し込み時期やプレ保育参加者がどの程度優先して入園できるのかも記載されてると便利です。(東京都、40代、専業主婦)

Q10.児童手当や給付金など、子育て関連のお金情報の情報はきちんと把握できていると思いますか？(n=350)



83.7% の保護者が
情報をキャッチできていると思う

Q11.児童手当や給付金など、子育て関連のお金の申請方法・手続き方法は理解していますか？また、申告はしていますか？(n=350)

ほぼ理解できておらず、
申請もほとんどしていない,0.3%

全く理解できておらず、
一切申請もしていない,
0.9%

あまり理解は
できておらず、
申請ももれている
かもしれない,11.4%

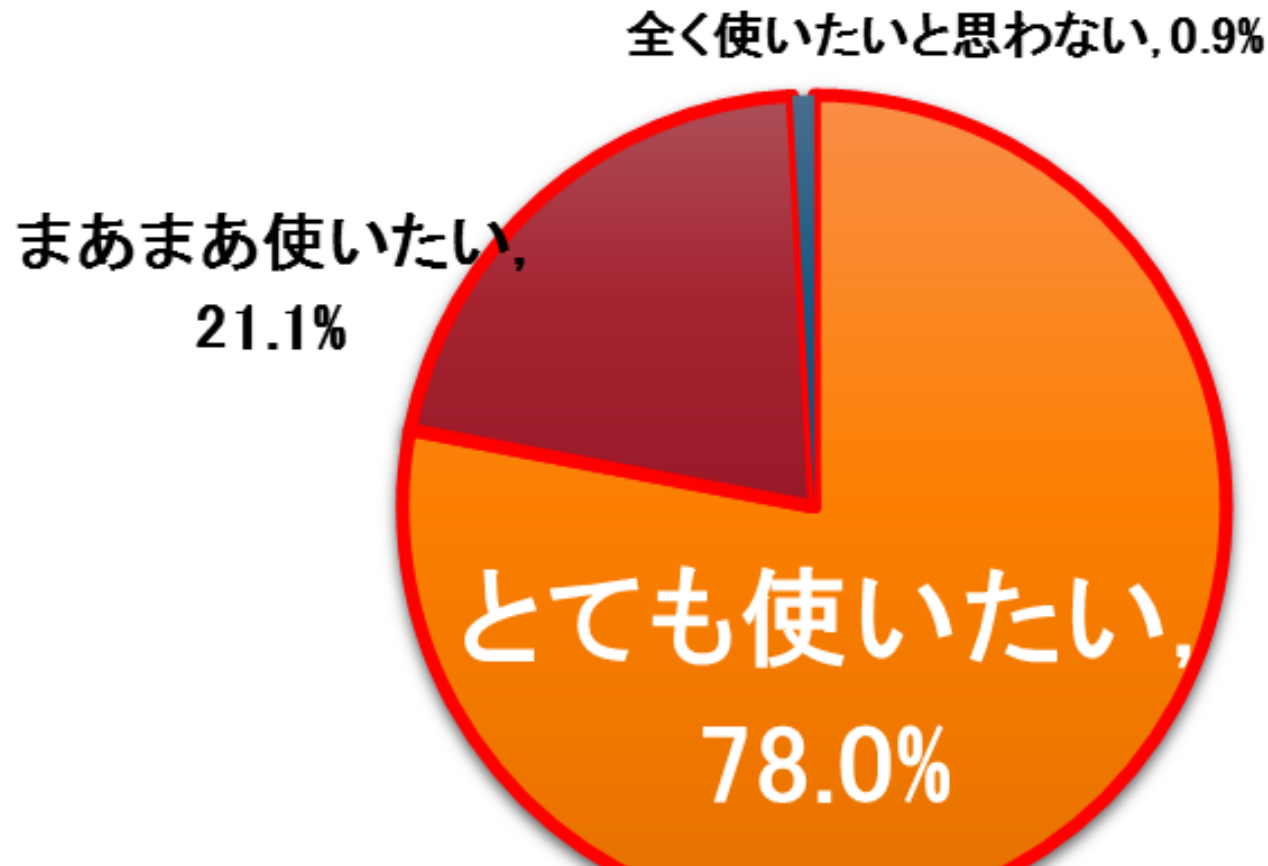
完璧に理解をし、もれなく
申請を行っている,37.7%

概ね理解しているが、
申請はもれているか
もしれない,49.7%

手続きに漏れが
あるかもしれない
と思う
61.1%

83.7% の保護者が
「児童手当や給付金など子育て関連のお金情報」は
「収集できていると思う」と回答したが、
その内、61.1%が「申告漏れの不安」があると回答

Q12.児童手当や子育て給付金制度や助成金などの情報が園情報と一緒に見られるサイトがあったら、使いたいと思いますか？(n=350)



99.1% の保護者が **使いたいと思う**